

OBAVIJEST O PRIVATNOSTI

1. Uvod

TiM Franjo d.o.o. je trgovačko društvo (u daljnjem tekstu: Društvo) koje se bavi pružanjem računovodstvenih i informatičkih usluga klijentima te poreznim savjetovanjem. U obavljanju svojih djelatnosti prikupljamo i obrađujemo osobne podatke ispitanika kako u svojstvu voditelja obrade tako i u svojstvu izvršitelja obrade. Svrha ove obavijesti je upoznati ispitanike s politikama zaštite njihovih osobnih podataka, koje obrađujemo u sklopu obavljanja djelatnosti Društva.

2. Izjava o privatnosti

U našem poslovanju poštujemo privatnost ispitanika te stoga obradu podataka (prikupljanje, pohranjivanje i korištenje) provodimo u skladu sa zahtjevima Opće uredbe EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27.4.2016. godine o zaštiti osobnih podataka (u daljnjem tekstu Uredba), Zakona o provedbi Opće Uredbe o zaštiti podataka (NN42/2018) i ostalih relevantnih propisa koji se primjenjuju u Republici Hrvatskoj.

Društvo je definiralo Pravilnik o zaštiti osobnih podataka kojim detaljno opisuje politike zaštite osobnih podataka ispitanika, uključujući osobne podatke o korisnicima roba i usluga, klijentima, zaposlenicima, dobavljačima i ostalim partnerima, kao i sve druge osobne podatke koje Društvo obrađuje iz bilo kojeg izvora.

Naša je obveza, osigurati dostupnost ove Obavijesti svim ispitanicima čije osobne podatke prikupljamo, te prije samog prikupljanja upoznati ispitanika s načinom i svrhom obrade podataka kako bi se osiguralo zakonito dobivanje privole za prikupljanje i obradu osobnih podataka.

3. Osnovni pojmovi

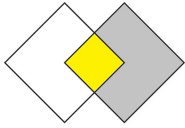
Unutar ove Obavijesti ispitanici će se susretati s nekim osnovnim pojmovima koji proizlaze iz Uredbe, a čije objašnjenje, radi lakšeg razumijevanja, dajemo u nastavku.

Osobni podaci –podrazumijevaju sve podatke po kojima se pojedinac može identificirati (na primjer, ime, prezime, e-mail adresa, telefonski broj itd.).

Vlasnik podatka – Svaki živi pojedinac čiji su podaci, koje posjedujemo, predmet neke vrste obrade.

Voditelj obrade – Fizička ili pravna osoba koja određuje svrhu i način obrade osobnih podataka.

Izvršitelj obrade – Fizička ili pravna osoba koja obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade.



Obrada – Bilo koji postupak koji se obavlja na osobnim podacima, kao što je prikupljanje, snimanje, organiziranje, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, objavljivanje ili na drugi način stavljanje na raspolaganje, brisanje, uništenje i sl.

4. Obrada osobnih podataka

Obavezujemo se prikupljati samo podatke koji su neophodni za ostvarenje svrhe i istovremeno ne ugrožavaju privatnost ispitanika. Pazimo da su obrađivani podaci točni i ažurni te čuvani u skladu s predviđenim periodom čuvanja (ne duže od potrebnog) i na način definiran Pravilnikom o zaštiti osobnih podataka, Politikom sigurnosti informatičke opreme i ostalim relevantnim politikama kako bi se smanjila opasnost od neovlaštenog pristupa i dijeljenja.

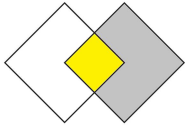
Podatke prikupljamo osobno od ispitanika ili pak iz javno dostupnih zapisa podataka (kao što je sudski registar) i obrađujemo ih na siguran i transparentan način.

4.1. Osobni podaci koje prikupljamo od ispitanika

Tim Franjo može prikupiti sljedeće podatke:

- Osnovni osobni podaci ispitanika (ime, prezime)
- Osnovni kontakti ispitanika (adresa, telefonski broj, e-mail adresa)
- Osnovne informacije o tvrtki za koju radi ispitanik (naziv tvrtke, vaša funkcija u tvrtki, broj zaposlenika)
- Informacije o računalu ispitanika (IP adresa, vrsta uređaja, vrsta preglednika), informacije o korištenju naše web stranice (sadržaj koji ste pogledali, vrijeme koje ste potrošili na našoj web stranici, na što ste kliknuli) i informacije o odazivu na naše poruke e-pošte
- Podatke koje trebamo radi isporuke naručene robe (adresa, poštanski broj, grad).
- Podatke koje trebamo radi izvršenja zakonskih obaveza (OIB, Datum i godina rođenja, JMBG, osobni broj osiguranika u HZMO, podaci iz PK kartice, podaci o vozilu, stručnoj spremi, zaposlenju, radnom stažu, bankovnom računu, članstvu u raznim društvima (npr. kod obračuna autorskog honorara), podaci o dobrovoljnom darivanju krvi radi utvrđivanja slobodnih dana, podaci o bolesti radi utvrđivanja naknade bolovanja i sl.).
- Podatke koje trebamo radi izvršenja ugovornih obveza (ovisno o vrsti ugovora).

Dokumenti temeljem kojih utvrđujemo identitet ispitanika su osobna iskaznica, putovnica ili vozačka dozvola.



4.2. Svrha obrade osobnih podataka

U svojstvu voditelja obrade, osobne podatke obrađujemo u svrhu:

- Ispunjenja zakonskih prava i obveza koje proizlaze iz radnog odnosa prema radnicima (sklapanje ugovora o radu, prijave/ odjave HZMO, HZZO, HZZ, obračun plaće, obračun doprinosa za obvezna osiguranja, obračun poreza i prireza na dohodak, isplata plaće, utvrđivanje naknade plaće za vrijeme bolovanja, utvrđivanje prava na mirovinu), te izvršavanje drugih obveza vezanih uz same zaposlenike (obračun putnog naloga, utvrđivanje materijalnih prava zaposlenika i sl.)
- Sklapanje ugovora o djelu ili drugih vrsta ugovora sa fizičkim osobama, a sve u svrhu obavljanja djelatnosti Društva
- Izdavanje potvrda trećim osobama po nalogu ispitanika
- Obavještavanje zaposlenika o novostima vezanim uz poslovanje i aktivnosti Društva, seminare ili edukacije putem pošte, e-pošte ili telefona, slanje IP obrasca na adresu e-pošte
- Sklapanje raznih ugovora u ime Društva (odnosi se na osobne podatke članova Uprave klijenata, odnosno zastupnika pravnih osoba u ugovornom odnosu)
- Isporuka robe
- Statističke analize kvalitete naše usluge
- Statističke analize posjećenosti web stranice

U svojstvu izvršitelja obrade osobne podatke obrađujemo u svrhu:

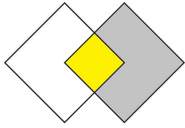
- Pružanja kompletnih računovodstvenih usluga klijentima, koje uključuju i obradu osobnih podataka zaposlenika klijenta (sastavljanje ugovora o radu, prijava na HZMO, HZZO, HZZ, obračun plaće, obračun doprinosa za obvezna osiguranja, obračun poreza i prireza na dohodak, isplata plaće, utvrđivanje naknade plaće za vrijeme bolovanja, utvrđivanje prava na mirovinu utvrđivanje materijalnih prava zaposlenika klijenta), te obradu osobnih podataka samog klijenta, kao fizičke osobe koja samostalno obavlja djelatnost ili kao fizičke osobe koja zastupa klijenta pravnu osobu
- Sastavljanje ugovora u ime i za račun klijenta, u kojima se obrađuju osobni podaci ugovornih stranaka
- Obavještavanje klijenata o novostima u poslovanju Društva, aktivnostima Društva te informiranje klijenata u vezi sa zakonskim i poreznim propisima, a koji se tiču njihovog poslovanja i to putem pošte, e-pošte ili telefona

Obvezno je prikupljanje samo onih osobnih podataka koje prikupljamo na temelju zahtjeva zakonodavstva. Ustupanje osobnih podataka u druge svrhe je dobrovoljno, međutim ukoliko nam ispitanik ne ustupi sve osobne podatke potrebne za usluge koje nudimo (npr. sklapanje ugovora), nećemo moći pružiti takve usluge.

4.3. Načela obrade osobnih podataka

Osobne podatke obrađujemo:

- Zakonito – samo ako je obrada dopuštena zakonom i to u granicama koje zakon propisuje.



- Pošteno – uvažavajući specifičnosti odnosa s ispitanicima, primjenjujući sve mjere za zaštitu osobnih podataka, olakšavajući ispitanicima ostvarivanje prava.
- Transparentno – pružanjem informacija na jasan i lako dostupan način u granicama koje Opća uredba o zaštiti podataka propisuje.
- Uz ograničenje svrhe – obrađujući osobne podatke u one svrhe u koji su prikupljeni.
- Uz ograničenje pohrane – čuvajući podatke u obliku koji omogućuje identifikaciju pojedinca samo onoliko koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju, a duže samo ako je dopušteno Uredbom.
- Uz smanjenje količine podataka – pazimo da podatke koje obrađujemo budu primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno.
- Pazeći na točnost – vodimo računa o točnosti i ažurnosti podataka i brišući neispravne podatke u skladu sa zahtjevima Uredbe.
- Pazeći na cjelovitost i povjerljivost –tehničkim i organizacijskim mjerama vodimo računa o odgovarajućoj sigurnosti osobnih podataka ovisno o njihovoj rizičnosti, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja

4.4. Pravna osnova za prikupljanje i obradu osobnih podataka

Osobne podatke ispitanika prikupljamo i obrađujemo u svojstvu voditelja i izvršitelja obrade, a pravna osnova za to može biti:

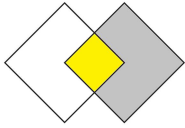
- ispunjenje zakonskih obaveza (Zakon o radu, Zakon o porezu na dohodak, Zakon o doprinosima i sl.)
- sklapanje ili izvršenje ugovora u kojem se obrađuju osobni podaci ispitanika (Ugovor o radu, odluke Društva, Društveni ugovor)
- naš legitimni interes za obradom podataka ukoliko je značajniji od interesa ispitanika da se podaci ne obrade
- privola ispitanika- ukoliko se obrađuju posebne kategorije podataka ili se podaci namjeravaju obrađivati u svrhe različite od onih za koje su prikupljeni
- drugi pravni temelj u skladu s Uredbom.

Privola ispitanika

Za Društvo davanje Privole znači da je ispitanik u potpunosti obaviješten o namjeravanoj obradi osobnih podataka. Društvo će tražiti privolu ispitanika ukoliko će postojati namjera za obradom prikupljenih podataka u svrhe različite od onih za koje su podaci prikupljeni ili pak potreba za obradom podataka iz posebne kategorije podataka.

Pravo je ispitanika da u svakom trenutku može povući privolu za obradu njegovih osobnih podataka.

Svaka Privola dobivena pod prisilom ili na temelju zablude nije važeća i ne može biti osnova za obradu osobnih podataka ispitanika.



5. Dijeljenje osobnih podataka s trećim osobama

Vaši podaci mogu biti podijeljeni s pružateljima usluga (treće strane) s kojima imamo sklopljen ugovor u pružanju usluga. U tom slučaju primatelj podataka je u ulozi izvršitelja obrade. S takvim subjektima se ugovorni odnos uređuje detaljno te se osigurava da su osobni podaci ispitanika zaštićeni na primjeren način i u skladu sa zahtjevima Uredbe. Svaka treća strana dužna je sačuvati podatke ispitanika i koristiti ih samo za ispunjenje ugovornih obveza ili postupanja po našem nalogu.

Pristup osobnim podacima naših ispitanika ima trgovačko društvu Datalab d.o.o. koji nam pruža podršku za knjigovodstveni program Pantheon, kojeg koristimo u našem poslovanju. Da bi podaci ispitanika bili zaštićeni u skladu sa zahtjevima Uredbe, sa Datalabom smo sklopili Ugovor o povjerljivosti u kojem su detaljno uređena prava i obveze sporazumnih stranaka o načinu ponašanja, te pravima i obvezama prilikom obrade osobnih podataka.

Treće strane s kojima se dijele osobni podaci ispitanika, a što od nas zahtijeva zakon, su HZMO, HZZO, HZZ, PU, CU, banke i financijske institucije, sudovi i sl.

Društvo neće prenijeti osobne podatke trećim stranama bez da za to postoji pravni temelj. Za svako prosljeđivanje osobnih podataka ispitanika trećim stranama, iz kategorije posebnih podataka, bit će tražen pristanak ispitanika, osim ako je zakonom drugačije određeno tj. ukoliko postoji zakonska obveza dijeljenja podataka.

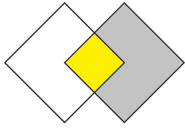
U drugim situacijama moguće je da zajedno s drugim subjektima odredimo svrhe i sredstva obrade osobnih podataka, pa ćemo zajedno s tim subjektima imati položaj zajedničkih voditelja obrade. Ukoliko, u takvim situacijama, odgovornosti nisu utvrđene zakonom, na transparentan način ćemo odrediti svoje odgovornosti za poštovanje obveza iz Uredbe, osobito s obzirom na ostvarivanje prava ispitanika i svojih dužnosti poštivanja transparentnosti obrade.

Obradom podataka može biti obuhvaćen i međunarodno prijenos istih. U tom slučaju obvezujemo se informirati ispitanika o namjeri iznošenja osobnih podataka u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju te o postojanju ili nepostojanju odluke Europske komisije o primjerenosti, kao i o prikladnim zaštitnim mjerama i načinima pribavljanja njihovih preslika u slučaju da prijenos podliježe odgovarajućim zaštitnim mjerama prema članku 46. Uredbe, primjeni obvezujućih korporativnih pravila prema članku 47. Uredbe ili, ako je to slučaj, prema članku 49. stavku 1. podstavku 2. Uredbe. Svaki prijenos osobnih podataka u treće zemlje bit će izvršen u skladu s poglavljem V. Uredbe.

6. Prava ispitanika

Neovisno o pravnom temelju obrade podataka, ispitanik ima pravo:

- na pristup osobnim podacima te pravo na izmjenu ili dopunu osobnih podataka
- na brisanje („pravo na zaborav“) osobnih podataka,



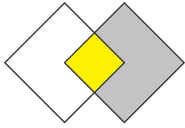
- ograničiti obradu osobnih podataka ili uložiti prigovor na obradu podataka,
- na prijenos osobnih podataka trećim osobama,
- povući privolu bez negativnih posljedica, ako su osobni podaci prikupljeni temeljem privole,
- na podnošenje prigovora na određenu vrstu obrade podataka
- pravo na odbijanje automatske obrade podataka, uključujući profiliranje
- pravo na sudski postupak – U slučaju da Društvo odbija postupiti prema pravu na pristup

Sva prava podliježu razmjernim ograničenjima u skladu s Uredbom.

6.1. Pravo na pristup podacima

Društvo će, na zahtjev ispitanika potvrditi koje točno podatke obrađuje. Ispitanik može zatražiti slijedeće podatke:

- Kontakt podatke voditelja sigurnosti podataka,
- Svrhu obrade i pravni temelj za obradu pojedine skupine podataka,
- Ako se obrada temelji na legitimnim interesima Društva ili treće strane, detalje o legitimnim interesima,
- Kategorije osobnih podataka koji se prikupljaju, obrađuju i pohranjuju,
- Primatelje ili kategorije primatelja kojima se podaci otkrivaju ili će biti otkriveni,
- Ukoliko postoji namjera prije prijenosa osobnih podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije, informacije o sigurnosti prijenosa tih podataka. EU je odobrila slanje osobnih podataka izvan granica Europskog ekonomskog područja temeljem postojanja minimalnih standarda zaštite podataka. U slučaju transfera podataka u zemlje koje nisu na popisu sigurnih zemalja, osigurati ćemo postojanje određenih mjera kako bi vaši podaci ostali zaštićeni,
- Period čuvanja podataka ispitanika,
- Detalje o pravima ispitanika na ispravak, brisanje, ograničavanje obrade ili mogućnosti protivljenja takvoj obradi,
- Podatke o pravu ispitanika da u bilo kojem trenutku povuče suglasnost za obradu osobnih podataka,
- Kako odnijeti žalbu nadzornom tijelu,
- Radi li se o zakonskom ili ugovornom zahtjevu za prikupljanje osobnih podataka ili zahtjevu koji je neophodan za sklapanje ugovora, je li ispitanik obvezan dati osobne podatke te moguće posljedice uskraćivanja osobnih podataka,
- Izvor osobnih podataka ako podaci nisu prikupljeni direktno od ispitanika,
- Informacije i pojedinosti o automatiziranom odlučivanju, kao što je profiliranje i sve ključne informacije o korištenoj logici koja je korištena prilikom kreiranja profila, kao i značenje i očekivane posljedice takve obrade,



7. Čuvanje podataka

Društvo će obrađivati osobne podatke dok postoji pravni temelj za obradu, te ih pohraniti na period u skladu s usvojenom politikom čuvanja podataka.

Rokovi čuvanja osobnih podataka ovise o svrsi za koju su prikupljeni. Osobni podaci čuvaju se onoliko dugo koliko je nužno za izvršenje neke ugovorne obveze, uključujući sve jamstvene rokove i rokove unutar kojih je moguće utvrditi bilo kakva potraživanja na temelju ugovora (npr. za 5 godina od ispunjenja ugovornih obveza), ili dok postoji pravni temelj za njihovu obradu.

Neki podaci čuvaju se trajno pod oznakom tajnosti s ograničenim pristupom podacima (npr. podaci vezani uz obračun plaća ispitanika). Podaci koji nemaju pravni temelj za trajno čuvanje, čuvaju se dok traje svrha za koju su prikupljeni odnosno pravni temelj za obradu i čuvanje tih podataka. (npr. kontakt podaci čuvaju se dok traje ugovorna obveza i sl.)

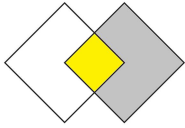
Ako smo podatke prikupili putem registracije za pojedini događaj, podatke uništavamo ubrzo nakon završetka događaja, a najviše nakon 30 dana.

Ako podatke obrađujemo na temelju privole ispitanika, podatke čuvamo sve dok ispitanik ne povuče privolu.

8. Zaštita osobnih podataka ispitanika

Poštujemo privatnost pojedinca te se obvezujemo na zaštitu osobnih podataka svakog ispitanika. U skladu s Uredbom provodimo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, uzimajući u obzir najnovija dostignuća, trošak provedbe te prirodu, opseg, kontekst i svrhu obrade, kao i rizike različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode pojedinaca koji proizlaze iz obrade podataka. Ove mjere odnose se prvenstveno na:

- redovito i učinkovito ažuriranje programske i računalne opreme, gdje spremamo osobne podatke,
- osiguravanje pristupa osobnim podacima,
- stvaranje sigurnosnih kopija,
- obrazovanje zaposlenika koji obrađuju osobne podatke,
- informirani i pažljivi rad u odabiru osobe koja obrađuje vaše osobne podatke,
- provođenje nadzora nad zaposlenicima i drugim osobama koje obrađuju vaše osobne podatke, uključujući obavljanje revizije,
- nadziranje i poduzimanje odgovarajućih mjera koje, u slučaju bilo kakvih sigurnosnih incidenata, sprečavaju ili ograničavaju nastanak štete osobnih podataka
- zaštitu osobnih podataka od nezakonite ili neovlaštene obrade i/ili pristupa, od nehotećnog gubitka, uništenja ili oštećenja.



- obavještanje nadležnog nadzornog tijela u slučaju povrede zaštite osobnih podataka, bez odgode,
- prijavljivanje prekršaja policiji i nadležnom državnom odvjetništvu u slučaju sumnje da je počinjeno kazneno djelo

U slučaju da postoji povreda zaštite podataka koja može predstavljati veliki rizik za prava i slobode pojedinaca, bez odgađanja ćemo obavijestiti ispitanika o takvom događaju.

9. Evidencije o aktivnostima obrade

- Društvo kao voditelj obrade vodi evidencije o aktivnostima obrade koje sadržavaju: ime i kontaktne podatke voditelja obrade, ako je primjenjivo, zajedničkog voditelja obrade, voditelja sigurnosti obrade podataka;
- svrhe obrade;
- opis kategorija ispitanika i kategorija osobnih podataka;
- kategorije primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, uključujući primatelje u trećim zemljama ili međunarodne organizacije;
- ako je primjenjivo, prijenose osobnih podataka u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, uključujući identificiranje te treće zemlje ili međunarodne organizacije te, u slučaju prijenosa iz članka 49. stavka 1. drugog podstavka, dokumentaciju o odgovarajućim zaštitnim mjerama;
- ako je to moguće, predviđene rokove za brisanje različitih kategorija podataka;
- ako je moguće, opis tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera

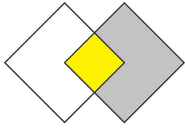
10. Postupanje s povredama osobnih podataka

Društvo osigurava da u slučaju povrede osobnih podataka bez nepotrebnog odgađanja i, ako je izvedivo, najkasnije 72 sata nakon saznanja o toj povredi, izvješćuje, sukladno Uredbi, Agenciju za zaštitu osobnih podataka o povredi osobnih podataka, osim ako nije vjerojatno da će povreda osobnih podataka prouzročiti rizik za prava i slobode pojedinaca.

Kada to Uredba propisuje Društvo bez nepotrebnog odgađanja obavješćuje i ispitanike o povredi osobnih podataka.

11. Procjena učinka na zaštitu podataka

Društvo ne provodi obrade podataka koje će vjerojatno prouzročiti visok rizik za prava i slobode ispitanika. Međutim, ako određena obrada bude iznimno ispunjavala uvjete visokorizičnosti, Društvo će prije obrade provoditi procjenu učinka predviđenih postupaka obrade na zaštitu osobnih podataka u skladu sa zahtjevima Uredbe.



TiM Franjo

12. Mogućnost žalbe

U slučaju da imate pitanja u vezi s korištenjem ovih politika možete kontaktirati Voditelja sigurnosti obrade, koju je Društvo imenovalo u skladu s Uredbom. Ukoliko pak imate primjedbe na način obrade vaših osobnih podataka od strane Društva ili treće strane ili primjedbe na način obrade vaše pritužbe, žalbu možete podnijeti i izravno nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) ili Voditelju sigurnosti obrade podataka Društva. U nastavku su kontakt podaci:

	Nadzorno tijelo	Voditelj sigurnosti obrade kod voditelja obrade
Ime i prezime:	Agencija za zaštitu osobnih podataka	Tanja Franjo
Adresa 1	Martićeva ulica 14, Zagreb	Trg I. kukuljevića 5, Zagreb
Adresa 2		Hlapičina 217, 40313 SV. Marin /Muri
E-mail	azop@azop.hr	tanja@tim-franjo.hr
Telefon	01 4609 000; 01 4609 099	099 2175 147

Tim Franjo djeluje kao izvršitelj obrade u odnosu na korisnike usluga koje nudi. Za sva pitanja zaštite osobnih podataka koje obrađujemo u svojstvu izvršitelja obrade, korisnici usluga trebaju se obratiti svom poslodavcu.

13. Konačne odredbe

Tim Franjo d.o.o. može promijeniti ovu politiku zaštite osobnih podataka, te će u slučaju promjena unaprijed izvijestiti ispitanike.

U Hlapičini, 21.05.2018.